

## 會後新聞稿

### 「2018 全球合作暨訓練架構：培養媒體識讀以捍衛民主」開幕典禮

臺灣民主基金會與美國在台協會以及外交部共同舉辦的「2018 全球合作暨訓練架構：培養媒體識讀以捍衛民主」工作坊於今日(10/18)開幕。本會蘇嘉全董事長、外交部吳釗燮部長、美國在台協會鄺英傑處長、以及美國國務院斯科特·巴斯比副助理國務卿 (Scott Busby) 皆出席開幕典禮並致開幕詞，行政院唐鳳數位政務委員則以「全球合作：媒體識讀」為題進行了專題演講，並與在座觀眾進行線上問答。

蘇嘉全董事長在致詞中表示，在網路訊息傳遞快速的現今，有些錯誤訊息或不實新聞的出現，是帶有特定目的的個人或團體刻意所為，這樣的行為應該受到全民唾棄與嚴厲譴責。但是如果透過嚴厲的法律規範，過度箝制新聞的報導，或是審核訊息的傳遞，那就違背了民主國家裡，崇高神聖的自由精神。「身為民主的捍衛者，我們每一個人都必須想辦法，走在科技的前頭，在假新聞與錯誤訊息猖獗的網路世界中，我們都要培養辨別真偽的能力。如何發展這項能力…是當前民主世界必須面對的挑戰。」

吳釗燮外交部長也強調，「批評政府可以透過多種形式，而作為一個捍衛民主的政府，我們的工作不僅是確保言論自由獲得尊重，更應被奉為民主社會的一部分。然而，當這種批評是基於假訊息、謊言、空穴來風或無從查證的匿名來源時，是來自那些透過詆毀我國政治制度而擷取利益的外國機構時，那便是我們責無旁貸的反擊時刻。」

美國在台協會鄺英傑處長引用美國的國家安全戰略，指出此區域以及其他地區正上演著「自由與壓迫性統治的地緣政治競爭」，而這個說法非常適合用來形容資訊的戰場。他表示美國正面對外國行為者試圖使用社群媒體干擾選舉、分化民眾、破壞民主體制信心的挑戰，而「台灣也正處在這樣的前線」，因為那些投入不實資訊散播活動的人視美國和台灣這樣的民主社會為輕鬆且容易攻擊的目標。「其實他們錯了。就是因為這些自由和體制，我們的社會才能有充分的韌性、創造力、以及自信來回應這些奸險的攻擊。」

美國副助理國務卿斯科特·巴斯比在致詞中表示，「當印太地區其他地方面臨民主倒退和人權侵犯的時刻，台灣是他們的重要典範。有鑑於我們面臨的挑戰，台灣和美國這樣的民主體制能站在一起，推廣一個免於壓迫、審查和剝削且更光明的未來，極為重要。」

巴斯比副助理國務卿指出在印太地區，我們已經看到不實資訊被用來煽動違反和侵犯人權，和削弱民主治理。他舉緬甸為例，軍方透過社群媒體散播針對羅興亞人的惡毒不實資訊；他也引用美國副總統彭斯最近談到的，中國共產黨以獎

賞或脅迫試圖影響美國各界，包括企業、電影製片廠、大學、智庫、學者、記者以及官員。

但他也強調，「我們堅信面對不實資訊挑戰最有效的解決方案就是那些符合法治和民主原則的方法。我們必須注意，不要讓對抗不實資訊的方法無意間破壞鞏固民主的基礎原則——特別是線上和線下的言論自由。」

在專題演說中，唐鳳數位政委提到，從台灣人在 1987 解嚴後，獲得真正的自由選舉、資訊自由以及集結自由等權利，僅僅經過了一個世代，我們的社會對失去自由仍有記憶，因此我們也努力地維持自由的環境。「因此對於爭議訊息 (misinformation) 的傳播以及不實訊息 (disinformation) 的威脅，我們必須有創新的、不傷害資訊和言論自由的方法來應對，因為假使我們傷害了這些自由，就正中那些 [故意傳播不實訊息] 行動者的下懷。」

她也提到了一些在面對民眾對政府的批評時，她的科技團隊與政府所採取的一些創新的方案。如報稅系統，她們不只是回應民眾的怨言，而是邀請去年對電子報稅系統有所抱怨的人們，一起參與改進會議，建立了新版的電子報稅系統。「這是一個非常好的例子，因為讓民眾進到決定政策和規定的『廚房』，他們會有更多的脈絡性資訊，當他們以後聽到關於電子報稅系統的片面或是不實資訊的時候，他們就可以解釋、釋放真實的訊息。這也強化了系統的透明度和對民意的回應能力。」

面對蓄意散播、意圖製造騷亂的不實訊息，唐鳳政委強調她們有與國內以及與國外的獨立事實查核機制合作，但教育更是一大重點。她與教育部合作，在明年九月上路的十二年國教科技課綱中，加入了媒體識讀的內容。「將媒體識讀、對資訊批判性思考的能力放入課綱，台灣在這方面可說是亞洲國家的先行者之一，如果不是目前唯一。」

唐鳳政委在演講中讓觀眾以線上互動工具提問，其中一個問題是台灣如何知道一些發自中國的不實訊息是由中國政府主導？她回答，不是所有的 IP 地址連到中國境內都一定可連結到中國政府，也可能連結到中國共產黨或是中國軍方。雖然無法確定，但是「我們的做法是會公開我們所知的，經由國際合作或是獨立媒體人幫我們結合多方資訊、掀開一些謎底。」

針對關於中國利用什麼管道在台灣社會散播不實訊息的提問，唐鳳政委表示是「任何你可能想到的管道」，因為任何訊息傳達的管道，都可以傳達不實訊息。她認為目前最有效破解不實訊息的方式是，政府「可以針對一些非惡意的提問和質疑，提供嚴肅且以事實為基礎的回答，那麼在那個管道內，人們可以對未來的不實訊息攻擊免疫。」

唐鳳政委也經由現場提問定義了爭議訊息(misinformation)，她表示爭議訊息對她個人而言並非是組織性的、或帶有意圖的質疑。「在中文語境我們將它翻成『爭議資訊』，這是一個中立的詞彙。爭議訊息像是一個拼圖中，每個人都握有不同圖片，對每個人而言，其他人的片段都像爭議訊息，因為每個人從自己的角度都有片段的真實。但重要的是，我們可以將它視為一種邀請，邀請大家一起來完成這個拼圖、一起進行公共對話。」

媒體聯絡人：

蕭仔君 專員

電話：02-2708-0100 分機 606

Email: [alison@tfd.org.tw](mailto:alison@tfd.org.tw)